

FICHE SYNTHETIQUE PROCEDURE SAV

Fournisseur : JARDIN DULIS

Univers :

DECORATION

Assistance technique/SAV

*Les coordonnées des personnes dédiées au traitement des demandes SAV.*

Nom : RIVOIRE Sandrine

Téléphone : 0474835666

Mail : s.rivoire@comptoir-de-famille.com

Les garanties proposées

☐Garantie main d’œuvre : \_\_\_ ans

☐Garantie déplacement : \_\_\_ ans

☐Garantie pièces détachées : \_\_\_ans

Modes opératoires SAV du fournisseur  (sous garantie):

☐L’échange (directement livré au client par le fournisseur)

☐L’échange (sur entrepôt Elbee, si oui préciser lequel Choisissez un élément.,),

☐ La demande d’avoir,

☐La réparation du produit,

☐ Les pièces détachées (sur entrepôt ou chez le client),

☐La remise commerciale sur prochaine facture

☐Autres :Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de livraison de pièces détachées :

Préciser le délai d’expédition Cliquez ici pour taper du texte.

Le transporteur utiliséCliquez ici pour taper du texte.

Où sont livrées les pièces :

☐ Au domicile du client

☐entrepôt (à préciser) Choisissez un élément.,),

En cas d’échange :

Préciser le délai d’expédition Cliquez ici pour taper du texte.

Le transporteur utiliséCliquez ici pour taper du texte.

Où sont livrées les pièces :

☐Domicile du client / ☐entrepôt (à préciser) Cliquez ici pour taper du texte.

En cas d’avoir :

Préciser si un bon de destruction est nécessaire Choisissez un élément.

Si autres documents à fournir préciser :Cliquez ici pour taper du texte.

En cas de réparation du produit :

Documents à pré-remplir Choisissez un élément.

Préciser lesquels Cliquez ici pour taper du texte.

Si demande d’expertise du produit par vos services, merci de préciser :

En cas de remise commerciale :

La personne à contacter si différente : Cliquez ici pour taper du texte.

Abandon ou reprise des articles :

*En cas de demande d’échange ou d’avoir, merci de préciser si vous souhaitez :*

☐L’abandon du produit

☐La reprise et la remise du produit sur votre entrepôt (préciser l’adresse) SAINT QUENTIN FALLAVIER

**Commentaires : Nous n’avons pas de garanti sur nos produits. En cas de problème nous pratiquons l’abandon de produit sur les petits articles et la reprise sur les meubles ou autres grosses pièces.**